



# Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Tampereen kaupunginorkesteri Tampere Filharmonian henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 24.5.2018. Viimeisin muutos 4.6.2018.

## 1. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen johtokunta  
Yhteystiedot  
Postiosoite: PL 487, 33101 Tampere  
Keskusvirastotalo Aleksis Kiven katu 14–16 C  
Puhelin keskus 03 565 611

## 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Tampereen kaupunki / Tampere Filharmonia  
Markkinointi- ja tiedotussihteeri Maija Leino  
Tampere-talo, Yliopistonkatu 55, 33100 Tampere

## 3. Rekisterin nimi

Tampere Filharmoniaan yhteyttä ottaneiden rekisteri

## 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen).  
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin: palautteisiin vastaaminen, palautteen vastaanottaminen, kausiesitteen postittaminen (sitä pyydettyäessä) ja Nuori kuuntelija -klubin jäsenluettelon ylläpitäminen.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat henkilön nimi, hänen lähettämänsä viesti, hänen toiveensa liittyä kausiesitteen postituslistalle, toiveensa liittyä Nuori kuuntelija -klubiin, toiveensa saada palautteeseensa vastaus, hänen sähköpostiosoitteensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa ja Nuori kuuntelija -klubiin liittyjän tapauksessa syntymävuosi, mikäli henkilö on nämä tiedot syöttänyt. Lisäksi lomakkeen täyttäjän IP-osoite tallentuu.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kausiesitteen tilaajalista luovutetaan painotaloon, joka toteuttaa kausiesitteiden postituksen. Tämän jälkeen painotalo hävittää listan, eikä käytä sitä missään muussa yhteydessä. Nuori kuuntelija -klubiin liittyneiden nimet ja syntymävuodet ilmoitetaan Tampere-talon lipunmyyntiin, jossa Nuoret kuuntelijat käyttävät lippuettujaan. Mikäli palautteen antajan palaute koskee muuta

tahoa kuin Tampere Filharmoniaa, esimerkiksi Tampere-talon palveluosastoa, ilmoitetaan viestin sisältö ja henkilön yhteystieto taholle, joka osaa palautteeseen vastata.

Nuori kuuntelija -klubin jäsenrekisteriä ja kausiesitepostituslistaa ylläpidetään Google Sheets -lomakkeella, johon on pääsy ainoastaan Tampere Filharmonian tietoja käsittelevillä työntekijöillä ja edellä mainituilla Nuorien kuuntelijoiden listaa tarvitsevilla Tampere-talon lipunmyynnin työntekijöillä.

Muita www-lomakkeella ilmoitettuja tietoja ei luovuteta. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Tarkastusoikeus, henkilötietolaki 26 §:  
Jokaisella on salassapitosäännösten estämättä oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja.

Tiedon korjaaminen, henkilötietolaki 29 §:  
Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon korjaamisesta, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

## **10. Tiedon korjaaminen**

Tarkastus- ja virheen korjaamispyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle.  
Tarkastuspyynnöissä käytettäviä lomakkeita on saatavissa Tampereen kaupungin toimipisteistä sekä internetsivuilta ([www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)). Rekisterinpitäjä saa periä tietojen antamisesta korvauksen vain, jos siitä, kun asianomainen edellisen kerran sai tarkastettavakseen rekisterin tiedot, on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi. Asiakirjoista perittävät maksut perustuvat voimassa olevaan Tampereen kaupunginhallituksen päätökseen.

## **11. Tietosuojaselosteen muuttaminen**

Tampereen kaupunki pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 4.6.2018.